

# AROBIZ

DE NOUVELLES MISSIONS EN PERSPECTIVE

DIAGNOSTIC IMMOBILIER

QUELS SONT LES **8 OUTILS ET SERVICES**  
COMPRIS DANS VOTRE DEVIS ?

*Au service de plus de 300 diagnostiqueurs...*



La société Arobiz est spécialisée dans les services Web pour le diagnostic immobilier.

Nous avons réalisé **plus de 250 sites Internet** pour des cabinets de diagnostics immobiliers.

Nous vous proposons **une solution clé en main** pour vous différencier de vos concurrents

## Les outils compris dans votre devis

1. Site Internet
2. Administrateur marketing
3. Serveur Extranet
4. Outil E-mailing

## Les services compris dans votre devis

5. Identité visuelle de votre société
6. Identité rédactionnelle de votre société
7. Inscriptions dans nos annuaires
8. Adhésion au Cercle des diagnostiqueurs

## 1. Site Internet de votre société

### Un site Internet pour quoi faire ? La vitrine de votre société

Aujourd'hui les particuliers comme les professionnels se tournent vers Internet pour en savoir-plus sur leurs prestataires. Avec son site Internet le diagnostiqueur immobilier - qui n'a pas forcément pignon sur rue - augmente sa crédibilité et valorise son image.

Le site Internet de votre société propose entre-autre :

- Une description de votre société et de vos compétences,
- Vos références professionnelles (certifications, assurance RC, clients...).

Un client sélectionnera en priorité le professionnel qui a un site internet. C'est un gage de qualité et de confiance **en plus d'être un apporteur d'affaire...**

## 1. Site Internet de votre société

### **Un site Internet pour quoi faire ? Un apporteur d'affaires régulier**

Actuellement de nombreux propriétaires utilisent les moteurs de recherche pour trouver un cabinet de diagnostics immobiliers. La réalisation de votre site comprend son référencement dans les moteurs de recherche (présence optimisée sur votre secteur d'intervention).

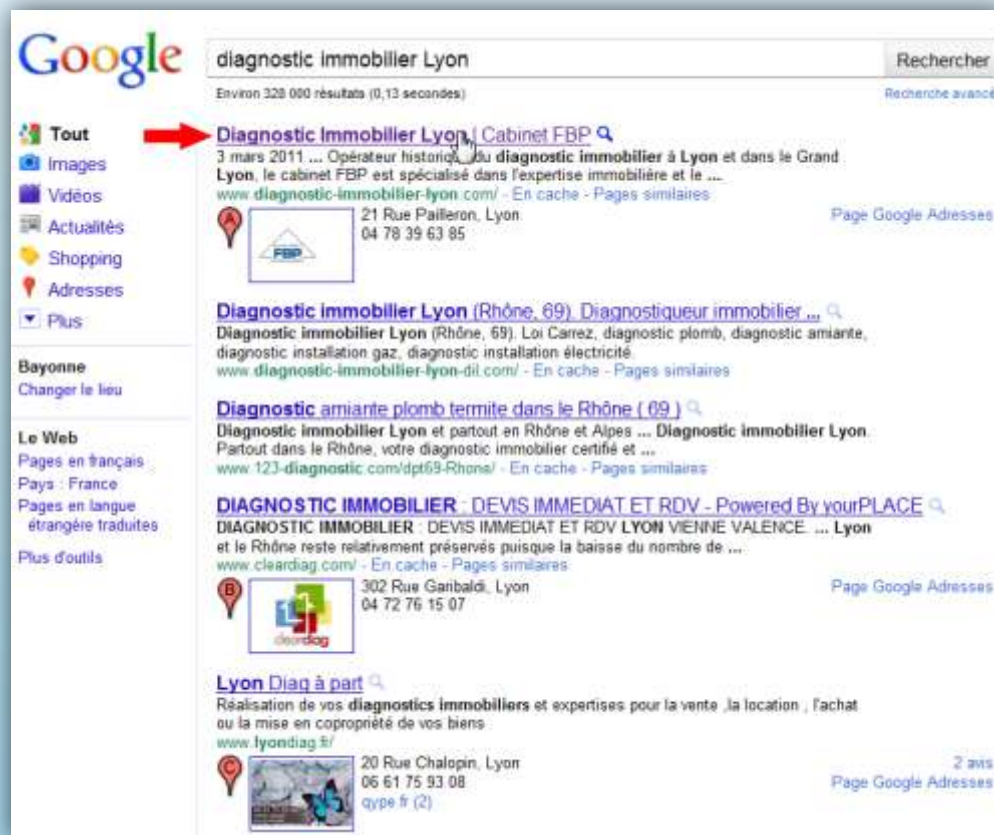
### **Pourquoi le propriétaire utilise Internet pour trouver un diagnostiqueur ?**

- Il souhaite publier son annonce sur Internet et le site d'annonces lui demande sa consommation énergétique.
- Comme beaucoup le propriétaire a maintenant l'habitude de comparer les offres des professionnels sur Internet.
- Dans l'urgence de sa transaction, le propriétaire doit rapidement trouver un diagnostiqueur qui a rarement pignon sur rue.

## 1. Site Internet de votre société

### Quel est notre objectif ?

Par exemple : Que le propriétaire qui cherche "diagnostic immobilier Lyon" dans Google trouve notre client Lyonnais dans les premiers résultats de sa recherche.



## 1. Site Internet de votre société

### Un exemple de création de site Internet



**Contrairement à une publicité classique où vous engagez de nouvelles dépenses à chaque communication, votre site Internet reste un apporteur d'affaires toute sa " vie " durant.**

## 2. Administrateur marketing

### Communiquez autrement !

Votre administrateur marketing est accessible depuis votre site et comprend les fonctionnalités suivantes :



#### 1. Proposez le paiement en ligne à vos clients

- Paiement sécurisé par carte bleue (avec Paypal),
- Paiement par chèque (ordre et adresse postale d'envoi),
- Paiement par virement (téléchargement du RIB).



#### 2. Administrez le contenu de votre site

- Personnalisez le contenu des pages de votre site,
- Rédigez des actualités sur votre site (avec flux RSS),
- Administrer votre livre d'or (témoignages clients).

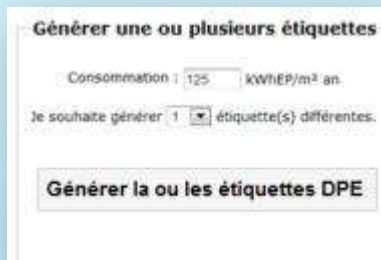
## 2. Administrateur marketing



Date	Résumé de la demande
10/03/2011 18:34	#7 : Mlle Test - appartement - 64000
01/03/2011 15:52	#6 : Veste appartement - 10m2 - 26100
01/03/2011 15:51	#5 : appartement - 26100
01/03/2011 15:48	#4 : appartement - 26100
01/03/2011 08:06	#2 : appartement - 26100

## 3. Gérez les contacts réalisés avec votre site

- Réception par SMS des demandes de devis et contacts,
- Réception mail des demandes de devis et contacts,
- Historique des contacts prospects et clients.



Générer une ou plusieurs étiquettes

Consommation :  kWhEP/m<sup>2</sup> an.

Je souhaite générer  étiquette(s) différentes.

## 4. Assurez la promotion de vos services en quelques clics

- Prospection par SMS (envoi multiples),
- Générateur de chèque de réduction (image et PDF),
- Générateur d'étiquettes DPE (uniques ou multiples).

### 3. Serveur Extranet

Avec votre Extranet, chaque dossier que vous réalisez est une nouvelle occasion de faire connaître vos services aux prescripteurs de votre secteur (notaires, agences immobilières, bailleurs, banques, promoteurs, syndic de copro, marchands de biens...)

#### **Une bibliothèque en ligne de vos documents**

Chacun de vos clients et prescripteurs dispose d'un identifiant et d'un mot de passe unique pour accéder à votre serveur Extranet et récupérer ainsi l'intégralité de vos documents (étiquettes DPE, rapports d'expertises, factures, ordres de mission...).

#### **Gestion des paiements**

- Proposez le paiement en ligne par chèque, virement ou carte bleue,
- Bloquez le téléchargement des rapports d'expertises en attente de règlement,
- Relancez automatiquement - par mail ou par SMS - les dossiers en attente de paiement.

### 3. Serveur Extranet

#### **Fidélisez vos prescripteurs (notaires, agences, bailleurs etc...)**

Votre prescripteur dispose de tous les documents de tous ses clients (rapports, étiquettes DPE, factures) dans une seule et même interface : Votre serveur Extranet.

#### **Une sauvegarde externe de vos rapports**

Votre serveur Extranet est aussi une solution de sauvegarde externe supplémentaire pour tous vos dossiers et documents associés (factures, rapports d'expertises etc...)

#### Témoignage

Christophe Ernst, gérant d'Actim-diag à Marseille, diagnostiqueur «solo»

#### «Me débarasser d'une intendance chronophage»



«J'ai lancé mon activité il y a deux ans (2008) et j'utilise l'extranet d'Arobiz depuis un an. Grâce à lui, j'ai gagné au moins six clients importants. Mes prescripteurs récurrents apprécient de pouvoir passer leurs commandes, préremplir leurs ordres de missions, récupérer leurs rapports et leurs factures, voir si celles-ci ont été payées ou non... ils ont aussi la possibilité de récupérer des rapports réalisés plusieurs années auparavant. Les agences qui ont simultanément une activité de vente et de gestion locative trouvent cela très utile. L'extranet m'a déchargé de toute cette intendance chronophage. Et je n'ai plus à gérer des délais intenable ou la multiplicité des intervenants. Le rapport fini, j'envoie un mail au client et, si c'est vraiment très urgent, j'utilise la fonction SMS. Le client peut aussi me poser des questions via son espace personnel : grâce à mon tablet PC et à ma clé 3G +, je reçois sa demande et peux lui répondre rapidement...»

**DIMAG N°33 - JAN - FÉV 2010 - 35**

## 3. Serveur Extranet

Aperçu de l'interface à disposition de vos clients

The screenshot displays the 'ESPACE DÉDIÉ Maître Carnot' interface for CD4i DIAGNOSTICS IMMOBILIERS. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Créer un nouveau dossier', 'Mes dossiers', and 'Fermer la session'. The main content area shows a table of case files with columns for Dossier, Ville du bien, Date de demande, Date de traitement, Rapports d'expertises, and Facture.

Dossier	Ville du bien	Date de demande	Date de traitement	Rapports d'expertises	Facture
WANGER_2	Talence	07/03/2011	07/03/2011	✓	✓
LAPLAGNE_1	Tarbes	03/03/2011	03/03/2011	✓	✓
ISE_1	Maisons-Alfort	17/02/2011	17/02/2011	✓	✓
ARTIGNY_2	Strasbourg	15/02/2011	15/02/2011	✓	✓
LANSART_1	Epinal	09/02/2011	09/02/2011	✓	✓
LASAYRE_1	St Etienne	07/02/2011	07/02/2011	✓	✓
DIART_1	Compiègne	04/02/2011	04/02/2011	✓	✓
GORRE_1	Rennes	02/02/2011	02/02/2011	✗	✓
TOURIX_1	Montargis	29/01/2011	29/01/2011	✓	✓
LOURICHAU_1	Nice	27/01/2011	27/01/2011	✓	✓
GUILLOME_1	Paluzen	27/01/2011	27/01/2011	✓	✓
GERARD_1	oullins	26/01/2011	26/01/2011	✓	✓
GOULE_1	Nice	20/01/2011	20/01/2011	✓	✓
DILLE_1	Nantes	20/01/2011	20/01/2011	✓	✓
FRAILLE_1	Tours	19/01/2011	19/01/2011	✗	✓
FOURBLOUX_1	Bordeaux	18/01/2011	18/01/2011	✓	✓
DEBLOUX_1	Paris	17/01/2011	17/01/2011	✓	✓
MATTER_1	Strasbourg	17/01/2011	17/01/2011	✓	✓

A chaque client particulier : une nouvelle occasion de créer un compte dans votre serveur Extranet pour un prescripteur potentiel (notaire, agence immobilière etc...)

## 4. Outil E-mailing



**Les diagnostics à la prise de mandat !**

Bénéficiez d'un tarif remis en réalisant dès maintenant vos obligations de propriétaire. Diagnostics immobiliers **Garantissez une transaction en toute tranquillité** en réalisant dès maintenant les diagnostics obligatoires. Nous vous proposons la mise à jour GRATUITE de vos rapports en cas de dépassement de validité.



**Contre-visite gratuite !**

Grâce à notre expertise, vous connaissez parfaitement les qualités de votre bien et en parlez en toute objectivité. Réduction spéciale pour les propriétaires présents sur le site d'annonces.

**Contactez-nous au 05 59 55 35 87**

L'E-mailing est une communication permettant d'informer et de fidéliser vos clients et prescripteurs.

Cette communication - qui n'est pas forcément assimilé à de la publicité - vous permet par exemple d'informer vos prescripteurs des mises à jour de la loi, des décrets d'application, de vos nouveaux services etc...

- Proposez à tous vos clients et prospects une Newsletter professionnelle,
- Créez en quelques clics des listes de diffusion d'agences, de notaires etc...
- Rédigez facilement vos Newsletters avec une interface similaire à Word.

## 5. Identité visuelle



Cette "carte d'identité graphique" véhicule l'image de votre société grâce à différents supports visibles (ex : enveloppes, cartes de visites...). C'est un moyen d'attirer l'attention de vos clients mais aussi d'asseoir votre notoriété et votre crédibilité auprès de vos partenaires.

Si vous n'en disposez pas encore ou que vous souhaitez en changer, nous réalisons dans le cadre de notre prestation :

- Le logo de votre société,
- Le bon à tirer de votre carte de visite.

## 6. Identité rédactionnelle



Le contenu rédactionnel de votre site est pris en charge par notre rédacteur. Ces textes sont créés sur-mesure pour votre société. Vous pouvez ensuite utiliser ceux-ci dans toutes vos communications (plaquettes, publicités etc...).

Les écrits participent aussi à l'image de votre société, ils circulent auprès de vos clients, prospects et partenaires.

## 7. Inscriptions annuaires

Nos annuaires mettent en relation les particuliers et professionnels avec les diagnostiqueurs (environ 500 visiteurs / jour). Dans le cadre de notre prestation, votre société figure dans les annuaires suivants :



[diagnostic-immobiliers.fr](http://diagnostic-immobiliers.fr)



[dpe.info](http://dpe.info)



[diagamiante.com](http://diagamiante.com)



[diagpromo.com](http://diagpromo.com)



[accessibilite-handicape.com](http://accessibilite-handicape.com)



[thermographies.com](http://thermographies.com)

## 8. Le Cercle des diagnostiqueurs



Bénéficiez d'un panel de services pensés pour votre métier. Le Cercle des diagnostiqueurs est réservé aux clients Arobiz. Les membre du Cercle ont accès aux services suivants :

### ➤ Annuaire des agences : Référenciez les agences de votre secteur

Valorisez les agences de votre secteur en les référençant gratuitement dans l'annuaire des agences immobilières du Cercle. Lorsque vous validez son inscription, l'agence immobilière reçoit automatiquement un mail de confirmation. Votre société est citée comme étant à l'origine de ce référencement.

### ➤ Immovérifié : Relayez les annonces de vos clients et prescripteurs

Lorsque vous ajoutez une annonce immobilière sur Immovérifié, le particulier ou l'agence immobilière reçoit automatiquement un mail de confirmation. Votre société est citée comme étant à l'origine de cet ajout gratuit.

### **Le Cercle des diagnostiqueurs c'est aussi...**

[annuaire des adhérents](#) ~ [www.espacedevis.com](http://www.espacedevis.com) ~ [www.diagnosticoeur.com](http://www.diagnosticoeur.com)

Vous souhaitez plus d'informations ?

# AROBIZ

*Nous sommes à votre disposition, par email ou par téléphone, pour toutes informations.*



[jerome@arobiz.com](mailto:jerome@arobiz.com)

[www.arobiz.com](http://www.arobiz.com)

Parmi nos sites principaux

[Cercle des diagnostiqueurs](#) ~ [Annuaire du diagnostic](#) ~ [DPE.info](#)